



Regulamin Kart VIP w Hotelu „Prezydent” ** Medical SPA & Wellness**

ul. Nowotarskiego 3, 33-380 Krynica-Zdrój

z dnia 02 lipca 2010 roku

Niniejszy regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym Hotelu Prezydent ** Medical SPA & Wellness, 33-380 Krynica-Zdrój, ul. Nowotarskiego 3 pod nazwą „Karta VIP”**

§ 1

Informacje ogólne o karcie

1. Karta VIP jest szczególnym wyróżnieniem dla klientów Hotelu Prezydent**** Medical SPA & Wellness w Krynicy-Zdroju i upoważnia Ich do otrzymania 15% - wego rabatu na wszystkie usługi hotelowe (w tym usługi gastronomiczne w Restauracji Magnolia, Klubie Muzycznym Jack’s Place, Lobby Barze oraz na zabiegi w Ambasadzie Zdrowia i Urody SPA).
2. Karta VIP jest kartą imienną. Karta bez podpisu właściciela nie jest honorowana.
3. Karta jest ważna na czas nieoznaczony i upoważnia posiadacza do korzystania z niej dowolną ilość razy.
4. Osobami uprawnionymi do otrzymania rabatu są właściciel Karty oraz towarzyszące mu osoby.
5. Zniżek z Karty nie przyznaje się w razie zastosowania innych zniżek lub cen specjalnych. W związku z powyższym rabatu nie udziela się od cen promocyjnych, od cen pakietowych oraz od ofert specjalnych.

§ 2

Zasady przyznawania Karty VIP

1. Dystrybucja Karty jest prowadzona bezpłatnie w ramach programu lojalnościowego.
2. Decyzje o przyznaniu Karty podejmuje Dyrektor Hotelu Prezydent **** Medical SPA & Wellness w Krynicy-Zdroju z własnej inicjatywy lub na wniosek Działu Marketingu.
3. Kartę można przyznać osobom, które w dłuższym okresie czasu wielokrotnie korzystały z usług oferowanych przez Hotel, dokonały zamówienia o znacznej wartości bądź dzięki randze organizowanej imprezy, przyczyniły się istotnie do rozwoju Hotelu Prezydent **** Medical SPA & Wellness w Krynicy-Zdroju.

§ 3

Przywileje posiadacza Karty VIP

1. Karta VIP Hotelu Prezydent**** Medical SPA & Wellness w Krynicy-Zdroju upoważnia posiadacza do otrzymania 15% - wego rabatu na wszystkie usługi hotelowe (w tym usługi gastronomiczne w Restauracji Magnolia, Klubie Muzycznym Jack's Place, Lobby Barze oraz na zabiegi w Ambasadzie Zdrowia i Urody SPA).

§ 4

Zasady użytkowania Karty VIP

1. Posiadacz Karty VIP zobowiązany jest do dokonania rezerwacji hotelowej i określenia czasu pobytu.
2. Brak wolnych miejsc upoważnia Hotel do odmówienia zakwaterowania.
3. Posiadacz Karty VIP o jej posiadaniu jest zobowiązany poinformować:
 - a. Recepcje Hotelową przy dokonywaniu rezerwacji oraz w trakcie załatwiania formalności meldunkowych (za okazaniem dokumentu tożsamości)
 - b. podczas korzystania z usług Restauracji Magnolia, Klubu Muzycznego Jack's Place i Lobby Baru, a także usług oferowanych przez Ambasadę Zdrowia i Urody SPA – w momencie składania zamówienia.
4. Wystawca Karty VIP ma prawo ją unieważnić, jeżeli jej właściciel w ciągu jednego roku, od momentu jej otrzymania, nie skorzysta ani razu z przysługujących mu przywilejów.

§ 5

Przepisy końcowe

1. Posiadacz Karty VIP, który w przypadku jej zagubienia lub kradzieży, zawiadomi o tym fakcie, ma prawo do otrzymania nowej Karty.
2. Odbiór Karty VIP jest równoznaczny z przyjęciem i zaakceptowaniem przez właściciela wszystkich punktów niniejszego regulaminu oraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Hotel Prezydent **** Medical SPA & Wellness w Krynicy-Zdroju danych osobowych właściciela karty, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. nr 133, poz.883).
3. Posiadacz Karty VIP wyraża zgodę na przekazywanie mu informacji handlowych i promocyjnych dotyczących Hotelu Prezydent **** Medical SPA & Wellness w Krynicy-Zdroju.
4. Wystawca Karty VIP ma prawo zmienić niniejszy regulamin bez podania przyczyn.
5. Ewidencjonowanie dystrybucji Karty VIP prowadzone jest przez Kierownika Recepcji Hotelu Prezydent **** Medical SPA & Wellness w Krynicy-Zdroju.
6. Ewidencjonowaniem wykorzystania Kart VIP zajmuje się Kierownik Recepcji Hotelu Prezydent **** Medical SPA & Wellness w Krynicy-Zdroju.